



JABATAN KHIDMAT KORPORAT  
IBU PEJABAT LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA  
MENARA HASIL ARAS 13  
PERSIARAN RIMBA PERMAI  
CYBER 8, PETI SURAT 11833  
63000 CYBERJAYA  
SELANGOR

Telefon : 03-83138888

Faks : 03-83137834

: 03-83137836

Laman Web : <http://www.hasil.gov.my>

Ketua Pengarang  
Utusan Melayu (Malaysia) Berhad  
46M, Jalan Lima Off Jalan Chan Sow Lin  
55200 Kuala Lumpur

Ruj. Tuan :

Ruj. Kami : LHDN.01/39.1/180/1

Tarikh : 24 Jun 2016

Tuan,

### ADUAN AKHBAR – UTUSAN MALAYSIA, 14 JUN 2016

Saya dengan hormatnya merujuk kepada keratan akhbar Utusan Malaysia ruangan aduan oleh pengadu yang menamakan dirinya sebagai [**SUNGGUH HAIRAN**]

2. Terlebih dahulu saya mengucapkan terima kasih kepada pengadu atas maklum balas berhubung perkara ini. Saya berasa kesal dengan kesulitan yang dialami oleh beliau untuk menghubungi LHDNM Cawangan Cheras seperti yang dinyatakan. Walau bagaimanapun, suka saya maklumkan bahawa Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) sentiasa berusaha untuk meningkatkan mutu dan kualiti perkhidmatan telefon kepada pembayar cukai.

3. Saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada Utusan Malaysia atas maklum balas berkenaan aduan di atas.

Sekian, terima kasih.

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**  
**“BERSAMA MEMBANGUN NEGARA”**

Saya yang menurut perintah,

**(MUHAMAD MUSTAFÁ SAID)**

Pengarah

Bahagian Komunikasi Korporat dan Multimedia

Jabatan Khidmat Korporat

b.p. Ketua Pegawai Eksekutif / Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

LHDNM/ADUAN 2016/BKKM/NSS